

# GUMICSERE

*Online Időpont Foglalás*

HAZAI  
MOBILITÁS  
NAGYKÖVETE  
[WWW.MERCARIUS.HU](http://WWW.MERCARIUS.HU)

**MERCARIUS**  
FLOTTAKEZELŐ

# Tartalomjegyzék

1. Hol találok a foglalót?

2. - 5. Időpontfoglalás

6. - 8. Időpontfoglalás Hozom-Viszem szolgáltatással

9. Automatikus e-mailek

10. Időpont módosítás/törlés

11. - 13. Időpont módosítás

14. Időpont törlése

15. Időpontfoglalás partnerhálózatonál

16. - 19. Automatikus e-mailek partnerhálózatonál

20. Időpont módosítás/törlés partnerhálózatonál

21. Időpont módosítása partnerhálózatonál

22. Időpont törlése partnerhálózatonál

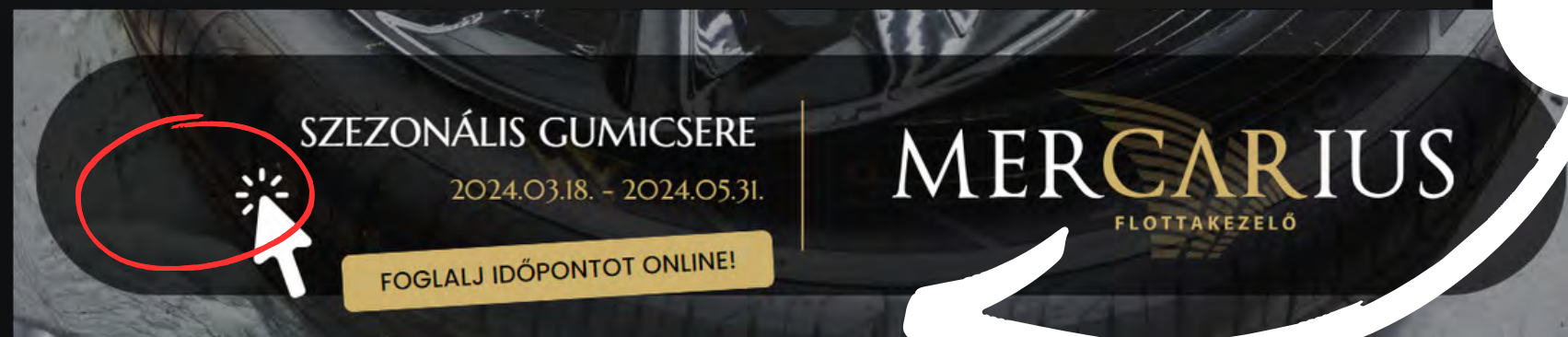
# Hol találom a foglalót?



Mercarius főoldalán



Mercarius csapatának aláírására kattintva



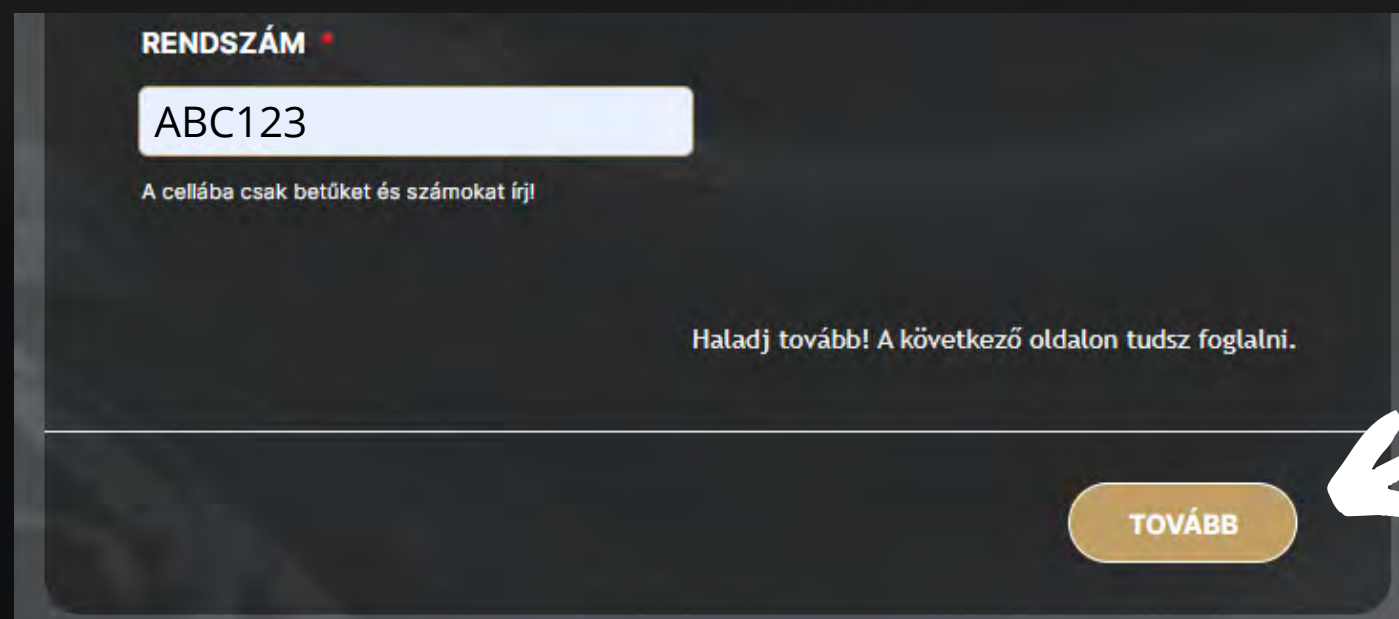
A Mercarius hírlevelén keresztül

# Időpont foglalás

## 1.) Írd be a rendszámot!

A rendszám megadását követően a platform egy automatikus ellenőrzést hajt végre.

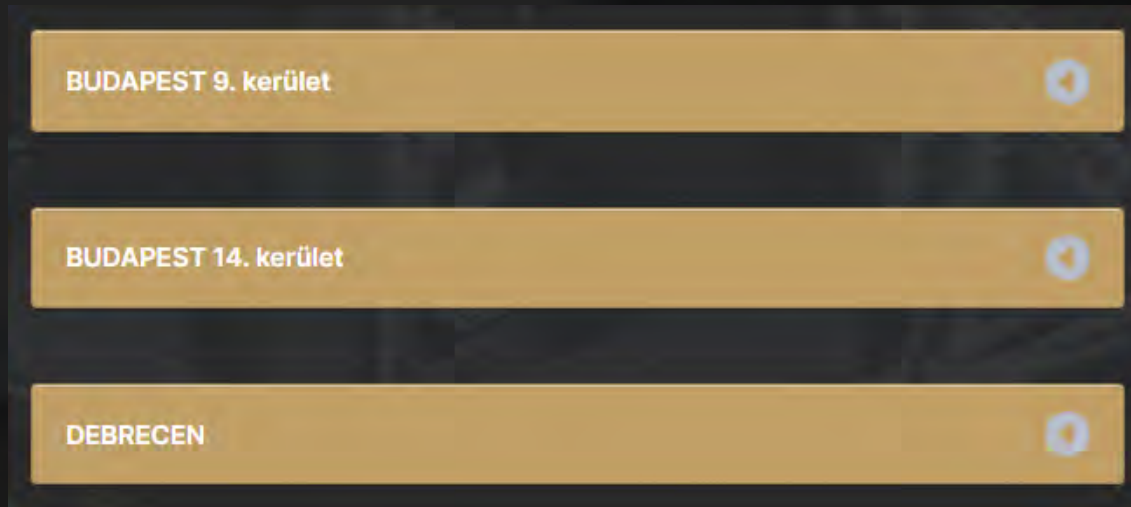
Kérjük légy türelemmel, pár másodpercen belül megjelenik a **“Tovább”** gomb.



## 2.) Tovább gomb

A folytatáshoz kattints rá a **“Tovább”** gombra!

# Időpont foglalás



## 3.) Válaszd ki a szervizt

Ügyfeleink visszajelzése alapján szabad telephely választásra adunk lehetőséget.

Válaszd ki a számodra szimpatikus helyszínt, majd kattints a sárga sáv végén található nyílra. Ekkor megjelenik az adott kerületben található telephelyeink naptára.


## 4.) Válaszd ki az időpontot

A naptárban kattints a számodra megfelelő napra. Ekkor a naptár mellett megjelennek az elérhető időpontok.

A **piros** színnel jelölt a foglalt időpont nem választható!

Az **arany színű** időpontok szabadok.

A **zölddel** jelölt az általad kiválasztott időpont.



CÍM: BUDAPEST, KOMÁROMI ÚT 36-38, 1142

2024.04.26 Péntek, Április 26

HÉT	KED	SZE	CSÜ	PÉN	SZO	VAS
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30					

08:00 08:45  
09:30 13:00  
13:45 14:30  
15:15

Europe/Budapest (14:41)



A kiválasztott időpont:  
13:45 Péntek, Április 26, 2024

Kiválasztás visszavonása

# Időpont foglalás

## 5.) Kiválasztott időpont visszavonása

Amennyiben mégsem az általad kijelölt időpontra szeretnél foglalni, hanem inkább egy másikra, ez esetben visszavonhatod a kijelölést a “Kiválasztás visszavonása” gombra kattintva.

  A kiválasztott időpont:  
13:45 Péntek, Április 26, 2024

Kiválasztás visszavonása

## 6.) Adatok megadása

Az időpont kiválasztását követően kérjük töltsd ki a naptár alatt található űrlapot. A foglaláshoz elengedhetetlen a következő adatok megadása:

- *Név*
- *Érvényes e-mail cím*
- *Telefonszám*

A kilométeróra-állás megadása opcionális.

A jelölőnégyzetre kattintva az időpont bekerülhet az e-mail fiókodhoz tartozó naptárba.

**NÉV**

Példa  Próba

Vezetéknév Keresztnév

**E-MAIL**

pelda@pelda.hu

Visszaigazoló e-mailt küldünk az általad megadott címre.

**TELEFONSZÁM**

+36 00 000 0000

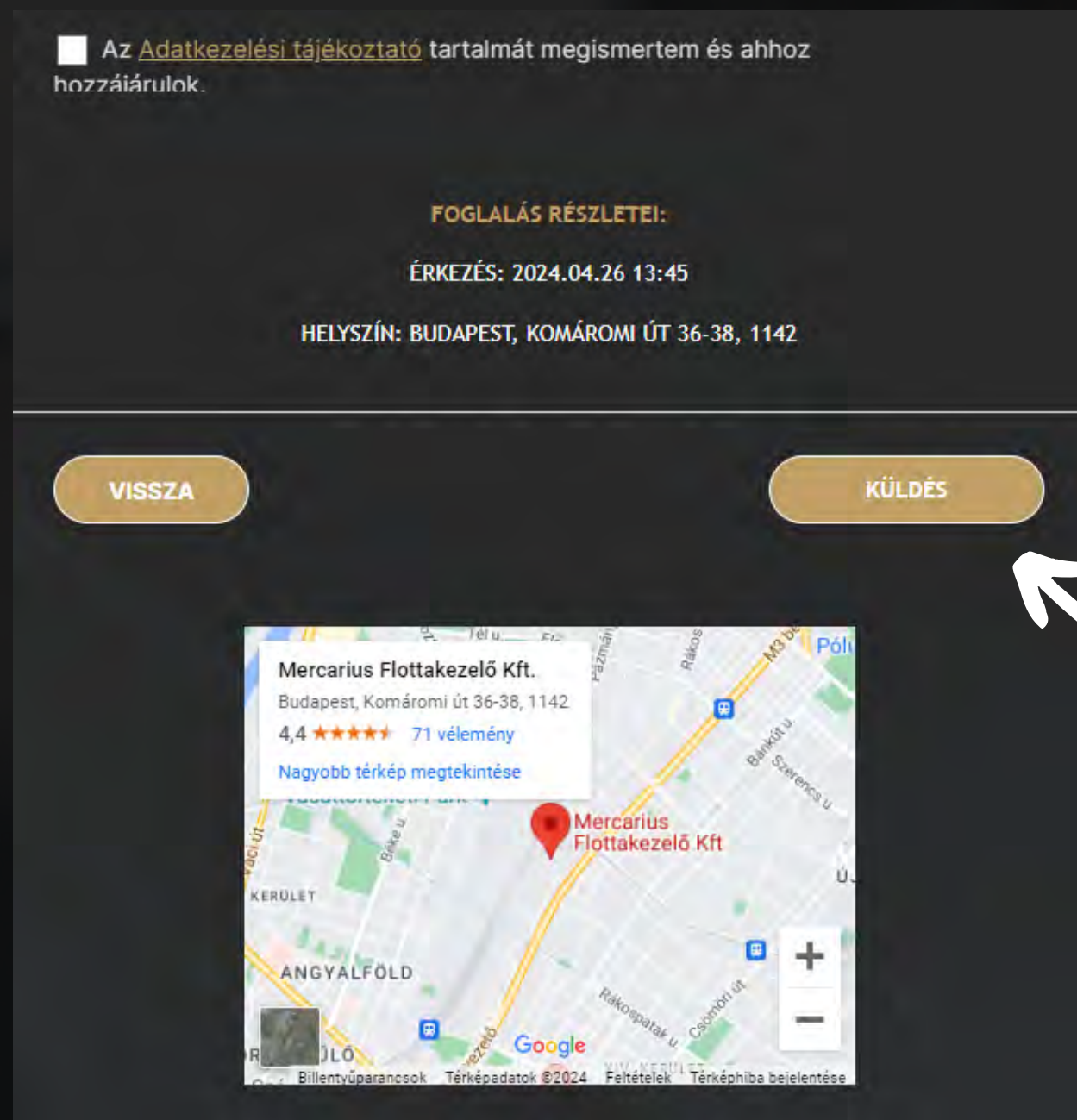
**KILOMÉTERÓRA-ÁLLÁS**

1111

A cellába csak számokat írj!

Az időpont kerüljön be az e-mail fiókomhoz tartozó naptárba.

# Időpont foglalás



## 7.) A foglalás leadása

Amennyiben elolvastad és egyetértesz az Adatkezelési tájékoztatónkkal, úgy koppints a jelölőnégyzetre.

A lap alján még egyszer láthatod a foglalásod részleteit. Kérjük, hogy ellenőrizd a következő adatokat:

- melyik nap, hány órakor
- illetve, melyik szervizben esedékes a gumicseréd.

Legalul a térképen láthatod a szerviz pontos lokációját.

Amennyiben biztos vagy a foglalásodban, kérjük kattints a **“Küldés”** gombra!

VISSZA GOMB

A **“Vissza”** lehetőségre kattintva visszatérhetsz a rendszám megadásához.

# Időpont foglalás Hozom-Viszem szolgáltatással

1.) Írd be a rendszámodat!

2.) Hozom-Viszem szolgáltatás igénylése

*Amennyiben a szerződésed alapján rendelkezel Hozom-Viszem szolgáltatással, akkor a rendszám megadását követően van lehetőséged megjelölni annak igénybevételét.*

3.) Haladj tovább!

*Az igény megjelölése után kattints a "Tovább" gombra!*

**RENDSZÁM \***

CBA123

A cellába csak betűket és számokat írj!

**SZERETNÉD IGÉNYBE VENNI A HOZOM-VISZEM SZOLGÁLTATÁST?**

Igen  Nem

Haladj tovább! A következő oldalon tudsz foglalni.

**TOVÁBB**



# Időpont foglalás Hozom-Viszem szolgáltatással

Kérjük, válaszd ki a Számodra legalkalmasabb napot!

M3 KOMÁROMI ÚTI  
TELEPHELY \*

- |                          |            |                         |
|--------------------------|------------|-------------------------|
| <input type="checkbox"/> | 2024-04-02 | Nincsen szabad időpont! |
| <input type="checkbox"/> | 2024-04-03 | Nincsen szabad időpont! |

- |                          |            |                  |
|--------------------------|------------|------------------|
| <input type="checkbox"/> | 2024-05-16 | 1 szabad időpont |
| <input type="checkbox"/> | 2024-05-17 | 4 szabad időpont |

cím \*

Utca, házszám, emelet

pl: Budapest

Város

pl: 1134

Irányítószám

MUNKAI DŐ KEZDETE

08:00

Óra Perc

MUNKAI DŐ VÉGE

16:30

Óra Perc

## 4.) Időpontválasztás

Hozom-Viszem igénybevétele esetén az a telephelyünk jelenik meg, amelyhez a rendszámod rendelve van a rendszerünk alapján.

Az időpontok egy listában jelennek meg.

- Ha **“Nincs szabad időpont”** az adott dátumra, át van húzva a lehetőség és nem jelölhető.
- Ha van **“Szabad időpont”**, akkor nincs áthúzva a dátum, ezek közül a jelölőnégyzet segítségével megjelölhetsz egyet.

## 5.) Cím megadása

Hozom-Viszem szolgáltatás esetén meg kell adnod, hogy pontosan milyen címre érkezzen a sofőrünk.

A munkaidő kezdete és vége mezőt a saját munkaidőd alapján szerkesztheted.

# Időpont foglalás Hozom-Viszem szolgáltatással

## 6.) Adatok megadása

A Hozom-Viszem időpont kiválasztását követően kérjük töltsd ki a város megadása rész alatt található űrlapot.

A foglaláshoz elengedhetetlen a következő adatok megadása:

- *Név*
- *Érvényes e-mail cím*
- *Telefonszám*

A *kilométeróra-állás* megadása opcionális.

A jelölőnégyzetre kattintva az időpont bekerülhet az e-mail fiókhodhoz tartozó naptárba.

The screenshot shows a dark-themed booking form. At the top, there are two input fields for 'NÉV' (Name): 'Példa' (Surname) and 'Próba' (Given name). Below these are 'E-MAIL' and 'TELEFONSZÁM' (Phone number) fields. The email field contains 'pelda@pelda.hu' and has a note: 'Visszaigazoló e-maillt küldünk az általad megadott címre.' The phone field contains '+36 00 000 0000'. Below the phone field is a 'KILOMÉTERÓRA-ÁLLÁS' (Mileage) field with '1111' and a note: 'A cellába csak számokat írj!'. At the bottom, there are two checkboxes: 'Az időpont kerüljön be az e-mail fiókomhoz tartozó naptárba.' and 'Az [Adatkezelési tájékoztató](#) tartalmát megismertem és ahhoz hozzájárulok.'

## 6.) Adatok megadása

Amennyiben elolvastad és egyetértesz az Adatkezelési tájékoztatónkkal, úgy koppints a jelölőnégyzetre. Hogyha biztos vagy a foglalásodban, kérjük kattints a "Küldés" gombra!

Two buttons are shown: 'VISSZA' (Back) on the left and 'KÜLDÉS' (Send) on the right, both in a dark grey rounded rectangle.

# Automatikus e-mailek

## 7.) Automatikus e-mailek

A foglalást követően kapni fogsz a megadott e-mail címedre egy üzenetet a foglalás pontos részleteiről.

Amennyiben kértél naptár értesítést, úgy annak az automatikus üzenete is megérkezik a megadott e-mail címedre és a naptárban is láthatóvá válik a foglalt időpont.

Időpont foglalásodat rögzítettük a(z) ABC123 rendszámú gépjármű gumicseréjére!

Mercarius Flottakezelő Kft. <noreply@jotform>  
Címzett: Példa Próba Cs 2024.03.21. 13:33

Válasz Válasz mindenkinek Továbbítás

Elintézendő. Kezdés határideje: csütörtök 2024. március 21. Határidő: csütörtök 2024. március 21.  
Kattintson ide a képek letöltéséhez. Személyes adatainak védelme érdekében az Outlook megakadályozta bizonyos, az üzenetben szereplő képek automatikus letöltését.

Kedves Példa Próba!

Örömmel értesítünk, hogy a szezonális gumicserére lefoglalt időpontod sikeresen rögzítésre került a Mercarius Flottakezelő nyilvántartásában.

**IDŐPONT:**

Csütörtök, Máj. 16, 2024 15:15-16:00 - Europe/Budapest

\*Kérjük, hogy az időpontod előtt 10 perccel érkezz meg a telephelyünkre, ahol kollégáink már várni fognak a munkafelvételre.

Amennyiben előre látod, hogy késve érkezel meg hozzánk, mindenképpen jelezd nekünk telefonon!

☎ 06 1 770 1000

Szeretnénk felhívni a figyelmedet, hogy 10 percnél hosszabb késés illetve extrém módon szennyezett kerekek esetén nem tudjuk garantálni a gumicserét.

**CÍM:**

Budapest, Komáromi út 36-38, 1142

*A nagyvállalati levelezőrendszerek a visszaigazolós e-mailek beérkezését esetenként blokkolhatják. Ennek hátterében a levelezőrendszer beállítása áll, ebből kifolyólag nekünk nem áll módunkban segíteni. Amennyiben ilyen problémát észlelsz, kérjük, hogy vedd fel a kapcsolatot a rendszergazdával, ő fog tudni segíteni a levelezőrendszered beállításában.*

Mercarius Flottakezelő Kft.  
Kötelező Próba Péter K 2024.03.19. 13:10

Eltávolítás a naptárból

péntek 2024. május 16. 15:15-16:00 BUDAPEST, KOMÁROMI ÚT 36-38, 1142

Kedves Példa Próba! Örömmel értesítünk, hogy a szezonális gumicserére foglalt időpontod sikeresen rögzítésre került a Mercarius Flottakezelő nyilvántartásában. Üdv, Mercarius Flottakezelő Kft.

# Időpont módosítás/ törlés

## IDŐPONT MÓDOSÍTÁS/TÖRLÉS

*\*Kérjük, hogy amennyiben online foglalt időpontodat módosítani szeretnéd, jelezd felénk az alábbi linken legalább 24 órával az időpont előtt.*

[Edit Submission](#)

### 8.) Hogy tudsz időpontot módosítani/törölni?

A foglalást követően a megadott e-mail címedre kapott visszaigazoló levélben található a módosításra vagy törlésre lehetőséget nyújtó egyedi linket.

Kattints az **"Edit Submission"** linkre, mely elnavigál az online platformunkra, ahol lehetőséged van módosítani vagy törölni a foglalásodat.

Amennyiben úgy tapasztalod, hogy a hivatkozás nem nyílik meg megfelelően, az **"Edit Submission"** felirat alatt szereplő szövegből másold ki az URL-t, majd illeszd be az általad használt böngésző URL kereső mezőjébe.

(Előfordulhat, hogy a fenti link valamilyen egyedi korlátozás miatt nem kattintható. Ebben az esetben kérjük, hogy másold ki a következő URL-t és illeszd be az általad használt böngésző URL kereső mezőjébe. URL:"  
<https://www.jotform.com/edit/00000000000000000000>" )

# Időpont módosítás

## 9.) Időpont módosítás/törlés

Az **“Edit Submission”** hivatkozás megnyitja részedre az online felületet, ahol módosíthatod vagy törölheted az időpontodat.

Amennyiben módosítani szeretnéd az időpontodat, kérjük jelöld meg a **“MÓDOSÍTÁS”**-t.

Ezt követően kattints a **“Tovább”** gombra.

**GUMICSERE BEJELENTKEZÉS**  
2024 / nyár

Üdv újra a Mercarius Flottakezelő időpontfoglaló platformján!

**Kérjük, jelöld meg a(z) Pmy645 rendszámú gépjárműre foglalt időponttal kapcsolatos szándékodat.**

TÖRLÉS  
 MÓDOSÍTÁS

**TOVÁBB**

Kattints a **“TOVÁBB”** gombra a lap alján!

**TOVÁBB**

# Időpont módosítása

## 10.) Új időpont választása

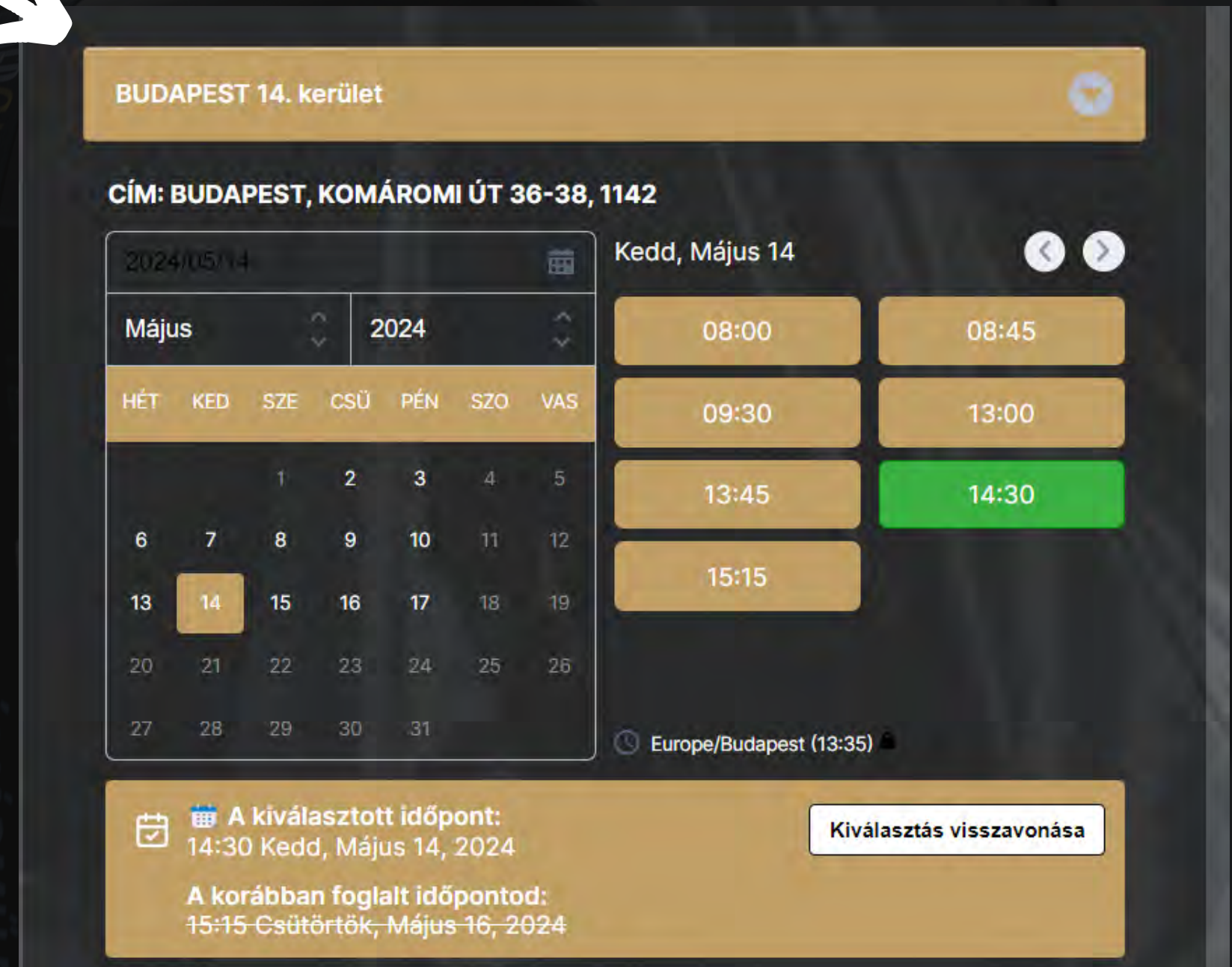
Az új oldalon nyisd le az általad választott lokációt a sarokban lévő nyíl segítségével.

*A naptár az eredetileg foglalt időpontot fogja mutatni.*

Kattints egy új, általad választott szabad időpontra. Az új kijelölt dátum aranyról zöldre fog változni.

A naptár alatti mező mutatja, hogy melyik időpontodat mire változtattad.

*(Ha másik telephelyre szeretnél időpontot foglalni, azt a módosítás funkcióval nem tudod megtenni. A telephely módosításhoz először töröld az időpontodat, majd foglalj újra.)*



BUDAPEST 14. kerület

CÍM: BUDAPEST, KOMÁROMI ÚT 36-38, 1142

2024/05/14 Kedd, Május 14

HÉT	KED	SZE	CSÜ	PÉN	SZO	VAS
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

08:00 08:45

09:30 13:00

13:45 14:30

15:15

Europe/Budapest (13:35)

A kiválasztott időpont:  
14:30 Kedd, Május 14, 2024

A korábban foglalt időpontod:  
15:15 Csütörtök, Május 16, 2024

Kiválasztás visszavonása

# Időpont módosítása

## 11.) Időpont módosítás véglegesítése

Az időpont módosítását követően ellenőrizd a megadott adataidat.

Ezen a felületen szükség esetén változtathatod a megadott nevet, e-mail címet, telefonszámot, illetve a kilométeróra-állást.

*Hogyha biztos vagy a foglalásodban, kérjük kattints a “Küldés” gombra!*

Az e-mail címedre fog érkezni egy automatikus üzenet az időpont módosításának visszaigazolásáról.

**NÉV \***

Példa  Próba

Vezetéknév Keresztnév

**E-MAIL \***

pelda@pelda.hu

Visszaigazoló e-mailt küldünk az általad megadott címre.

**TELEFONSZÁM \***

+36 00 000 0000

**KILOMÉTERÓRA-ÁLLÁS**

1111

A cellába csak számokat írj!

Az [Adatkezelési tájékoztató](#) tartalmát megismertem és ahhoz hozzájárulok.

**Kedves Példa Próba!**

Sikeresen módosítottad az időpontot a(z) **ABC123** rendszámú gépjármű gumicserejére!

ÚJ IDŐPONT:  
Kedd, Máj. 14, 2024 14:30-15:15 - Europe/Budapest

**KÜLDÉS**

Szezonális gumicsere 2024 - ABC123

MF Mercarius Flottakezelő Kft.  Elfogadás  Feltételes  Visszautasítás  Cs 2024.03.21. 13:37

Kötelező Példa Próba

Visszajelzés küldendő.  
Ezt az érkezőt az Ön jelenlegi időzónájának megfelelően módosítottuk. Eredetileg a következő időzónában készült: (UTC) Egyezményes világidő.

kedd 2024. május 14 14:30-15:15, (csütörtök 2024. május 16 15:15-16:00) Budapest, Komáromi út 36-38, 1142

Kedves Példa Próba! Örömmel értesítünk, hogy a szezonális gumicserere foglalt időpontod sikeresen rögzítésre került a Mercarius Flottakezelő nyilvántartásában. Üdv, Mercarius Flottakezelő Kft.

# Időpont törlése

## 12.) Időpont törlésének menete

Amennyiben törölni szeretnéd az időpontodat, kérjük jelöld meg a **“Törlés”** lehetőséget.

**FONTOS! Új időpontot 8 óra múlva fogsz tudni foglalni azonos rendszámmal.**

Kattints a **“Küldés”** gombra.

Az általad megadott e-mail címre fog érkezni egy automatikus üzenet az időpont törlésének visszaigazolásáról.

**GUMICSERE BEJELENTKEZÉS**  
2024 / nyár

TÖRLÉS  
 MÓDOSÍTÁS

**BIZTOSAN TÖRÖLNI SZERETNÉD AZ IDŐPONTODAT?**  
Amennyiben igen, kattints a küldés gombra!  
Új időpontot 8 óra múlva tudsz foglalni a(z) ABC123 rendszámmal.

**KÜLDÉS**

Canceled: Szezonális gumicsere 2024 - ABC123

Mercarius Flottakezelő Kft.  
Kötelező Példa Próba

Cs 2024.03.21. 13:40

kedd 2024. május 14 14:30-15:15 Budapest, Komáromi út 36-38, 1142

Kedves Példa Próba! Örömmel értesítünk, hogy a szezonális gumicserére foglalt időpontod sikeresen rögzítésre került a Mercarius Flottakezelő nyilvántartásában. Üdv, Mercarius Flottakezelő Kft.



# Időpontfoglalás partnerhálózatnál

**GUMICSERE BEJELENTKEZÉS**  
2024 / nyár

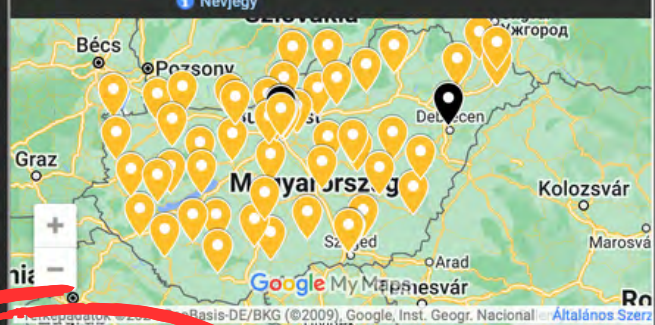
**RENDSZÁM**  
AABB123  
A cellába csak betűket és számokat írj!

\*Nyilvántartásunk szerint a(z) SYA489 rendszámú gépkocsi szezonális gumicserejét **külső partner** fogja elvégezni.

Haladj tovább! A következő oldalon tudsz foglalni.

**Tovább a partner oldalára**

**Vidéki partnereink**  
Mercarius Flottakezelő Kft.  
Névjegy



A külsős partner helyett a Mercarius budapesti vagy debreceni telephelyére szeretnék foglalni.

## Mercarius Partnerhálózat

Amennyiben az rendszámmal kapcsolatban az online foglaló azt látja, hogy nem a Mercarius budapesti vagy debreceni telephelyeihez vagy rendelve, úgy automatikusan a partnerünk oldalára vezető gombot ajánlja fel Neked.

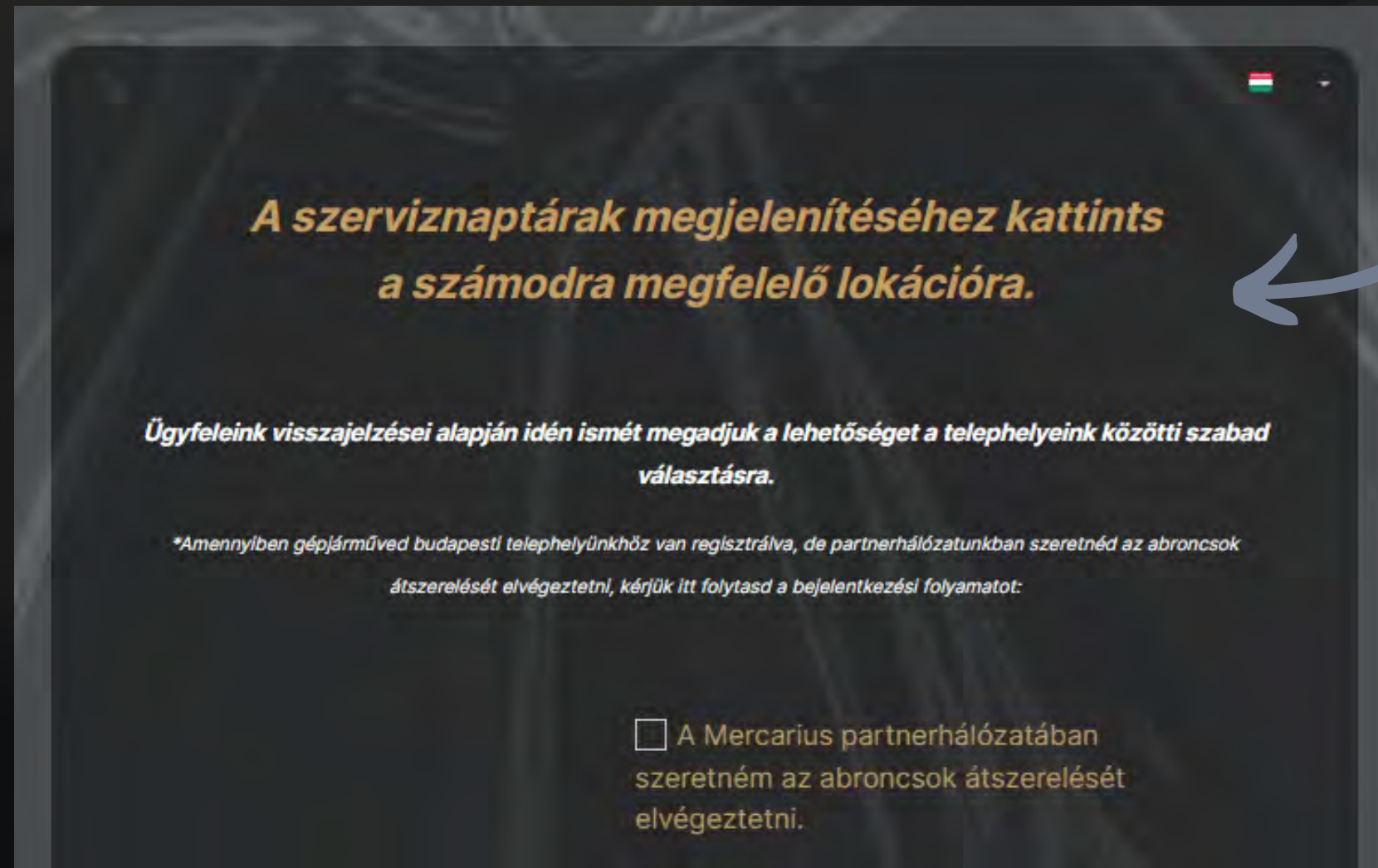
A **“Tovább a partner oldalára”** gombra kattintva átirányítunk az országos szervizpartnereink online foglalójához.

*A partnerhálózatunk helyett inkább a Mercarius budapesti vagy debreceni telephelyére szeretnél foglalni?*

*Kattints a térkép alatt található jelölőnégyzetre, mely elnavigál a Mercarius szervizeihez.*

A külsős partner helyett a Mercarius budapesti vagy debreceni telephelyére szeretnék foglalni.

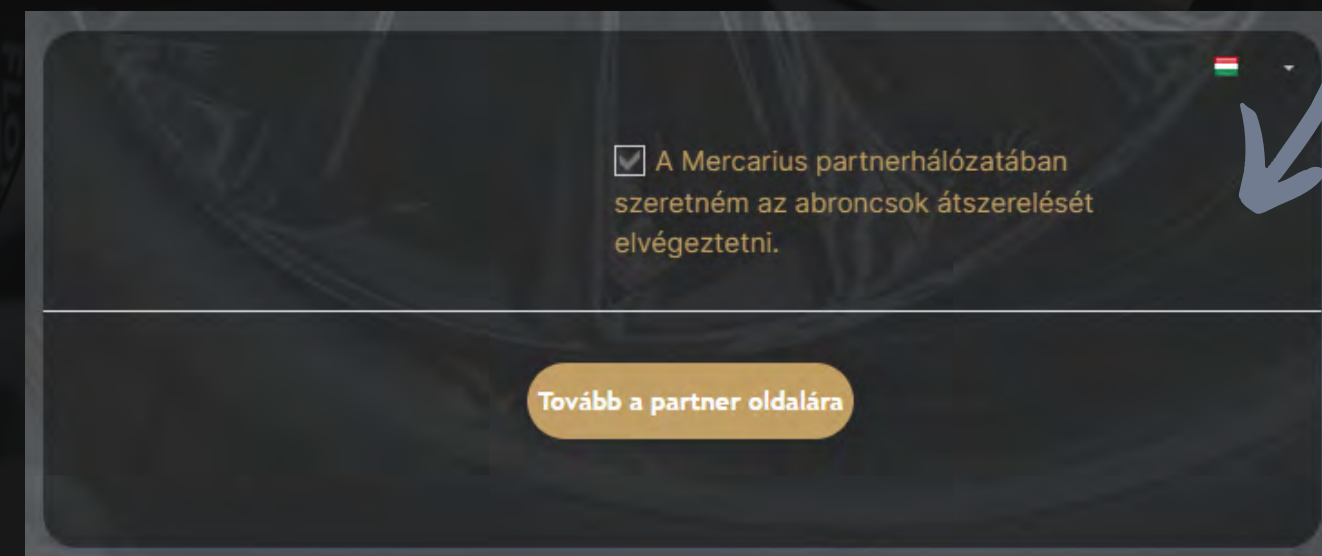
# Időpontfoglalás partnerhálózatnál



## Mercarius Partnerhálózat

Amennyiben gépjárműved budapesti telephelyünkhöz van regisztrálva, de partnerhálózatunkban szeretnéd az abroncsok átszerelését elvégeztetni, lehetőség van a Mercarius Partnerhálózatának online foglalójára átmenni a **második oldal tetején található jelölőnégyzet** segítségével.

Miután kipipáltad a rubrikát megjelenik egy **“Tovább a partner oldalára”** gomb, mely átirányít partnerhálózatunk szervizeinek foglalási oldalára.



# Időpontfoglalás partnerhálózatnál

## 1.) Rendszám

Amennyiben az online foglalónkon keresztül a **“Tovább a partner oldalára”** linkre kattintva érkeztél a felületre, úgy ez a mező automatikusan kitöltésre kerül.

## 2.) Települések és gumiszervizek

Automatikusan megjelenik a tavalyi gumicseréd helyszíne, vagy az ahhoz legközelebb eső szervizpont.

Amennyiben idén máshol szeretnéd a gumicserét elvégeztetni, válaszd ki a számodra optimális helyszínt a legördülő listából.

MERCARIUS  
FLOTTAKEZELŐ

AUTOGUMIPLAZA

A foglalás menete:

1. Kérjük, hogy a települések, gumiszervizek listából válaszd ki a gumibroncs csere helyszínét.
2. Az időpont résznél válaszd ki napot, és mellette a kívánt időpontot a megadott lehetőségek közül.
3. Add meg a nevedet, telefonszámodat és e-mail címedet.
4. Fogadd el az Adatkezelési szabályzatot.
5. Kattints a foglalás gombra.

**Fontos!** Egy gumiszervizbe történő foglalást követően kizárólag az időpontot lehet módosítani (a visszaigazoló e-mail-ben található link segítségével), más gumiszerviz, illetve település módosítása a rendszerben nem lehetséges, ahhoz kérjük keresd az Ügyfélszolgálatot.

+36-30-959-02-01

Rendszám:

AABB123

Települések és gumiszervizek:

Válasszon...

Időpont:

Nem található időpont!

Név:

Telefonszám:

E-mail:

Visszaigazoló e-mailt küldünk az általad megadott címre.

Elfogadom a GDPR szabályzatot.

## 3.) Válaszd ki az időpontot!

A szerviz kiválasztása után jelennek meg az elérhető időpontok. Jelöld meg a számodra ideális gumibroncs-csere dátumát, illetve időpontját.

Időpont: \*

Május - 2024 -

	Hé	Ke	Sze	Cs	Pé	Szo	Va
18	29	30	1	2	3	4	5
19	6	7	8	9	10	11	12
20	13	14	15	16	17	18	19
21	20	21	22	23	24	25	26
22	27	28	29	30	31	1	2

09:00

16:00

# Időpontfoglalás partnerhálózatnál

## 4.) Elérhetőségek

A foglalás véglegesítéséhez kötelező megadnod az alábbi adatokat:

- Név
- Telefonszám
- Érvényes e-mail cím

Név: \*

Példa Próba

Telefonszám: \*

+36 00 000 0000

E-mail: \*

pelda@pelda.hu

Visszaigazoló e-maillt küldünk az általad megadott címre.

## 5.) Az időpontfoglalás leadása

Amennyiben megismerted a GDPR szabályzatot és elfogadtad annak tartalmát, kattints a **"Foglalás"** gombra.

### **FONTOS!**

Egy gumiszervizbe történő foglalást követően kizárólag az időpontot lehet módosítani (a visszaigazoló e-mail-ben található link segítségével), más gumiszerviz, illetve település módosítása a rendszerben nem lehetséges, ahhoz kérjük keresd az Ügyfélszolgálatot.

Elfogadom a [GDPR szabályzatot](#). \*

Mégsem

Foglalás

# Automatikus e-mailek partnerhálózatnál

## 6.) Automatikus e-mailek

A foglalást követően kapni fogsz a megadott e-mail címedre egy üzenetet (naptárértesítést) a foglalás részleteiről.

Ha az e-mail fejlécében található “[✓ Elfogadás](#)” gombra kattintasz, akkor az időpont bekerül az e-mail fiókodhoz tartozó naptárba.

*A nagyvállalati levelezőrendszerek a visszaigazoló e-mailek beérkezését esetenként blokkolhatják. Ennek hátterében a levelezőrendszer beállítása áll, ebből kifolyólag nekünk nem áll módunkban segíteni. Amennyiben ilyen problémát észlelsz, kérjük, hogy vedd fel a kapcsolatot a rendszergazdáddal, ő fog tudni segíteni a levelezőrendszered beállításában.*

Foglalásodat rögzítettük a(z) AAB123 rendszámú gépjármű gumicseréjére!



Mercarius Flottakezelő Kft. <idopont1.autogumiplaza@  
Kötelező

✓ Elfogadás

? Feltételes

✗ Visszautasítás



Cs 2024.03.21. 14:47

Elintézendő. Kezdés határideje: csütörtök 2024. március 21. Határidő: csütörtök 2024. március 21. Emlékeztető: szerda 2024. május 22 16:00.  
A szervező nem kért választ az értekezlethez.

szerda 2024. május 22 16:00-16:30

Vancsik Gumicentrum

MERCARIUS | autogumiplaza  
FLOTTAKEZELŐ

Kedves Példa Próba!

Örömmel értesítünk, hogy a szezonális gumicserére lefoglalt időpontod sikeresen rögzítésre került a Mercarius Flottakezelő és az autogumiplaza.hu közös nyilvántartásában.

IDŐPONT

2024.05.22 16:00

\*Kérjük, hogy az időpontod előtt 10 perccel érkezz meg a gumiszervizbe, a munkafelvétel már várni fognak. Amennyiben előre látod, hogy késve érkezel, mindenképpen jelezd a szervíz felé telefonon!

+36301362360

Szeretnénk felhívni a figyelmedet, hogy 5 percnél hosszabb késés, illetve extrém módon szennyezett gumiabroncsok/kerekek esetén partnerünk nem tudja garantálni a gumicserét.

MERCARIUS  
FLOTTAKEZELŐ

# Időpont módosítás/törlés partnerhálózatnál

## 7.) Időpont módosítás/törlés

Keresd meg az e-mail címedhez tartozó naptárban a visszaigazolót a foglalásról.

Görgezz az üzenet aljára!

Amennyiben módosítani szeretnéd az időpontodat, kattints az **“IDŐPONT MÓDOSÍTÁSA”** linkre.

A foglalásod lemondásához kattints az **“IDŐPONT TÖRLÉSE”** lehetőségre.

**IDŐPONT MÓDOSÍTÁS/TÖRLÉS:**

*\*Kérjük, hogy amennyiben online foglalásodat módosítani szeretnéd, jelezd felénk az alábbi linken legalább 2 munkanappal az időpont előtt.*

[IDŐPONT MÓDOSÍTÁSA](#) | [IDŐPONT TÖRLÉSE](#)

**Üdvözlettel:**  
Mercarius Flottakezelő

A partnerhálózat gumiszervizeivel kapcsolatos általános kérdésekkel, keresd bizalommal az autogumiplaza munkatársait!

Telefonszám: +36 30 959 0201  
E-mail cím: [flotta@autogumiplaza.hu](mailto:flotta@autogumiplaza.hu)

# Időpont módosítása partnerhálózatnál

## 8.) Időpont módosítás menete

Miután rákattintottál az **“IDŐPONT MÓDOSÍTÁSA”** linkre megnyílik az online platform. A rendszer minden korábban megadott információt tartalmazni fog beleértve a rendszámot és a személyes adatokat.

A naptárban azt az időpontot fogod látni, melyet eredetileg lefoglaltál. Válaszd ki azt a dátumot és időpontosávot, amire változtatni szeretnéd.

*(Ha másik szervizbe szeretnél időpontot foglalni, azt a módosítás funkcióval nem tudod megtenni. A szerviz módosításhoz először töröld az időpontodat, majd foglalj újra.)*

A módosítás véglegesítéséhez mindenképpen kattints a **“Foglalás”** gombra.

Az időpont módosítást követően kapni fogsz az e-mail címedre egy új üzenetet (naptárértesítést).

A levél fejlécében található **“✓ Elfogadás”** gombra kattintva, az időpont bekerül e-mail fiókodhoz tartozó naptárba.

Rendszám:  
AABB123

Települések és gumiszervizek: \*  
Eger, Vancsik Gumicentrum +36301362360 (3300 Eger, B... ▾

Időpont: \*

← 🏠 **Április - 2024** ▶ 16:00

	Hé	Ke	Sze	Cs	Pé	Szo	Va
14	1	2	3	4	5	6	7
15	8	9	10	11	12	13	14
16	15	16	17	18	19	20	21
17	22	23	24	25	26	27	28
18	29	30	1	2	3	4	5

Név: \*  
Példa Próba

Telefonszám: \*  
+36-00-000-0000

E-mail: \*  
pelda@pelda.hu

Visszaigazoló e-mailt küldünk az általad megadott címre.



# Időpont törlése partnerhálózatnál

## 9.) Időpont törlésének menete

Miután rákattintottál az **“IDŐPONT TÖRLÉSE”** linkre megnyílik az online platform egy megerősítő ablakkal.

Amennyiben biztos vagy abban, hogy törölni szeretnéd az időpontodat, úgy kattints rá az **“Igen”** gombra.

*Az időpont törlését követően kapni fogsz az e-mail címedre egy új üzenetet (naptárértesítést). A levél fejlécében található **“Eltávolítás a naptárból”** gombra kattintva, az időpont törlődik e-mail fiókodhoz tartozó naptárból.*





További kérdés esetén  
keress minket bizalommal!

MERCARIUS  
FLOTTAKEZELŐ